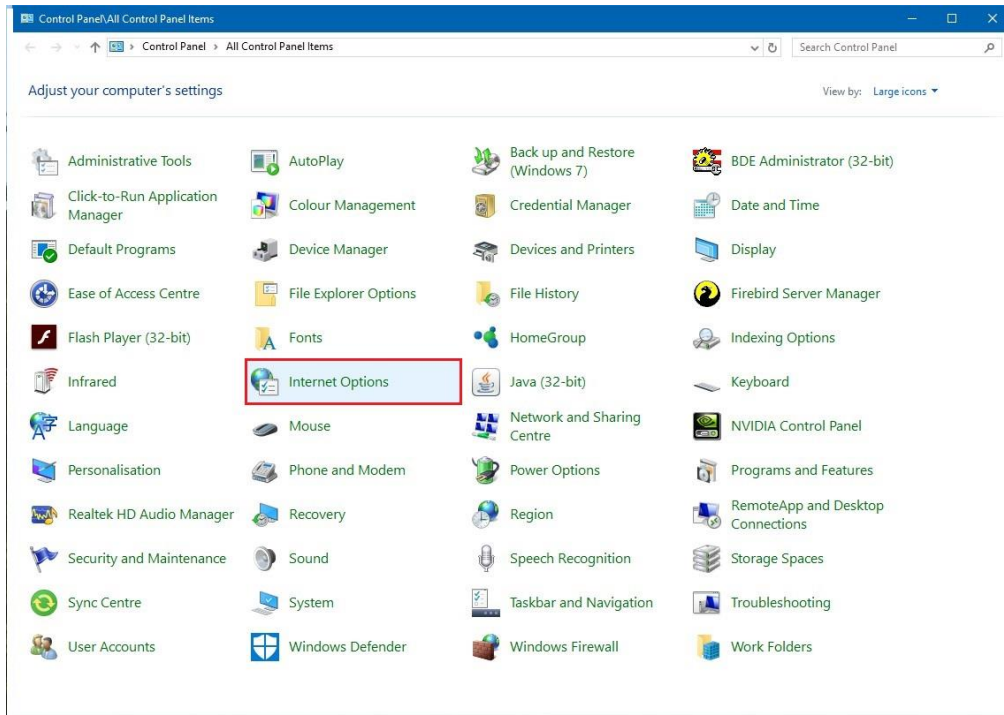


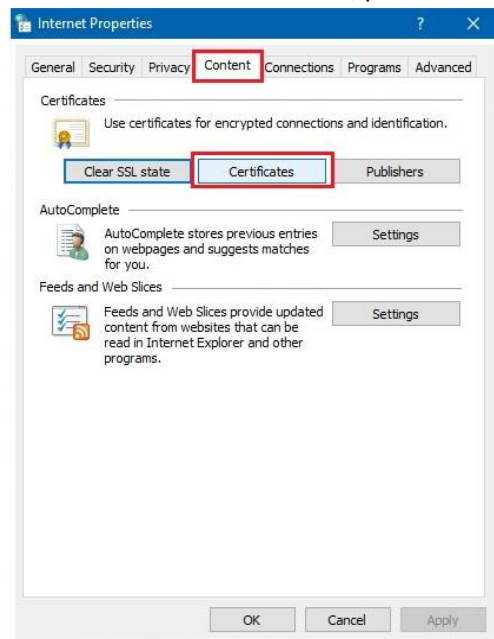
Uputstvo za reinicijalizaciju elektronskog sertifikata

U slučaju problema sa el. sertifikatom (nedostupnost, greške prilikom pristupa i sl.), pokušajte da uradite sledeće:

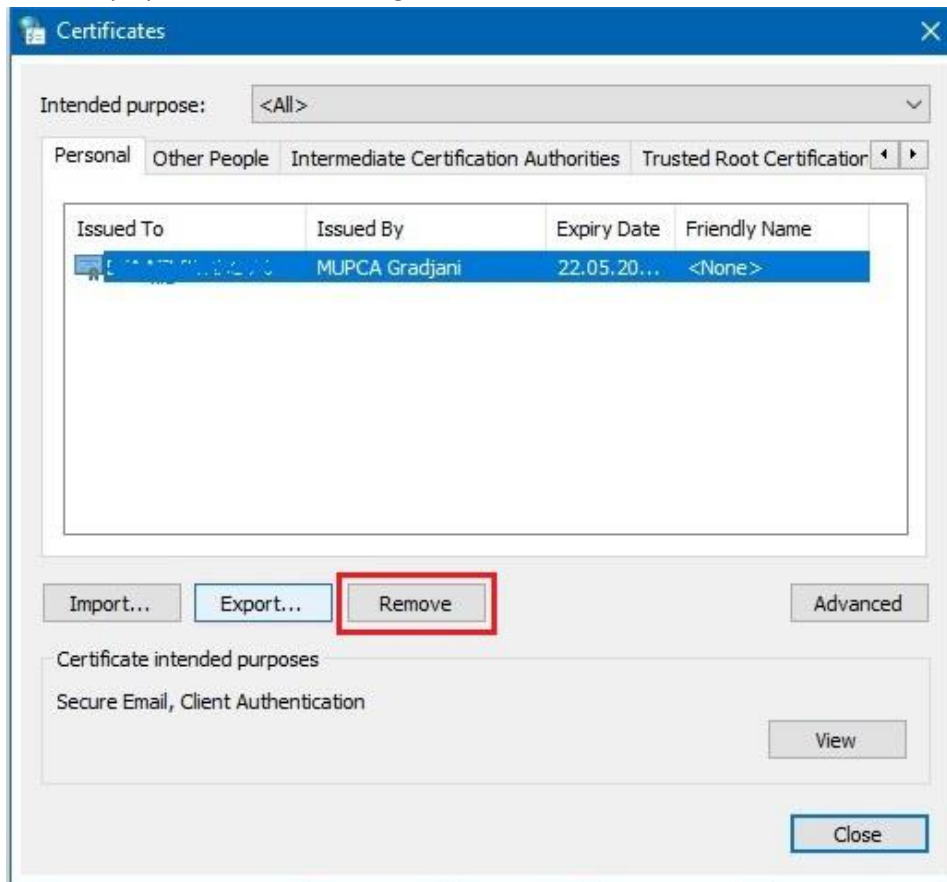
1. U zavisnosti od medijuma na kojem posedujete el. sertifikat, izvucite USB token ili čitač smart kartica iz računara.
2. Otvorite **Control Panel** i izaberite opciju **Internet Options**



3. Izaberite karticu **Content**, pa zatim kliknite na dugme **Certificates**



- Izaberite željeni el. sertifikat iz ponuđene liste i kliknite na dugme **Remove**, potvrdite akciju sa **Yes**, pa potom kliknite na dugme **Close**.



- Priključite ponovo USB token ili čitač smart kartica u USB port vašeg računara, pa potom ponovite korak 3 i proverite da li Vam je el. sertifikat ponovo učitani (kao što je prikazano na slici za korak 4).
- Ukoliko se el. sertifikat nalazi u listi (kao na slici kod koraka 4), znači da je pravilno instaliran i učitani i da je sa njim sve uredno. Ukoliko se pak sertifikat ne učita tj. ne vidi se u listi, ponovite instalaciju el. sertifikata prema uputstvu izdavaoca (Pošta, PKS, MUP, Halkom...) i eventualno kontaktirajte izdavaoca sertifikata za dalju pomoć.